

Nuevos reglamentos para obtener un número y tarjeta de Seguro Social



Recientes provisiones en la ley han cambiado las reglas para asignar y emitir un número y una tarjeta de Seguro Social. Esta hoja informativa le provee información actualizada sobre los documentos necesarios para solicitar un número y tarjeta de Seguro Social.

Todos los documentos tienen que ser originales o copias certificadas por la agencia que las emitió. No podemos aceptar fotocopias o copias notariadas de los documentos.

Prueba de ciudadanía e identidad

Para obtener un número de Seguro Social o una tarjeta de reemplazo, usted debe probar su ciudadanía estadounidense o estado inmigratorio, su edad e identidad. Para reemplazar la tarjeta, no necesita prueba de ciudadanía estadounidense o de su edad si éstas ya existen en nuestros registros. Según la nueva ley, sólo ciertos documentos pueden ser aceptados como prueba de ciudadanía estadounidense. Estos incluyen su certificado de nacimiento de los Estados Unidos, un pasaporte de los Estados Unidos, un certificado de naturalización o un certificado de ciudadanía. Si usted no es un ciudadano estadounidense, se aplican diferentes reglas para comprobar su estado inmigratorio, y esas reglas no han cambiado.

También, bajo esta nueva ley, sólo ciertos documentos pueden ser aceptados como prueba de identidad. Para que un documento sea aceptable, debe enseñar su nombre, su información de identidad y preferiblemente una foto reciente.

Si usted es un ciudadano de los Estados Unidos, el Seguro Social le pedirá que muestre:

- Su licencia de conducir;
- Una tarjeta de identificación emitida por el estado; o
- Un pasaporte de los Estados Unidos.

Si usted no tiene estos documentos específicos o no puede obtener un reemplazo de ellos dentro de 10 días, pediremos ver otros documentos incluyendo:

- Una tarjeta de identificación de empleado;
- Una tarjeta de identificación de escuela;
- Una tarjeta de seguro médico (no la tarjeta de Medicare);
- Una tarjeta de identificación militar de los Estados Unidos; o
- Un decreto de adopción.

Si usted no es un ciudadano de los Estados Unidos, el Seguro Social debe ver sus documentos de inmigración actuales. Los documentos del Departamento de Seguridad Nacional que se pueden aceptar incluyen su:

- Formulario I-551 (incluye una visa de inmigrante legible por máquina con su pasaporte extranjero vigente);
- I-94 con su pasaporte extranjero vigente; o
- Tarjeta de permiso de trabajo (I-766 o I-688B).

Documentos para un cambio de nombre

Si necesita cambiar su nombre o apellido en su tarjeta de Seguro Social, usted debe mostrar prueba de su cambio de nombre legal. Los documentos que el Seguro Social puede aceptar para probar un cambio de nombre legal son su:

- Documento de matrimonio;
- Decreto de divorcio indicando específicamente que usted puede cambiar su nombre;
- Certificado de naturalización indicando su nuevo nombre; o
- Una orden judicial para un cambio de nombre.

Si los documentos que usted provee para un cambio de nombre legal no contienen suficiente información para identificarlo (fecha de nacimiento o edad), entonces también debe enseñar dos documentos de identificación:

- Un documento con su nombre anterior; y
- Un segundo documento con su nuevo nombre legal.

Además de su nombre, estos documentos deben contener información de identidad (fecha de nacimiento o edad) o una fotografía reciente.

Verificación de los registros de nacimiento

El Seguro Social debe verificar un registro de nacimiento para todos los solicitantes nacidos en los Estados Unidos de cualquier edad que soliciten un número de Seguro Social original. Se hace una excepción cuando uno de los padres solicita un número de Seguro Social para un bebé en el hospital, cuando el bebé nace.

El Seguro Social también tiene que verificar un registro de nacimiento para las personas nacidas en los Estados Unidos que piden corregir la fecha de nacimiento en nuestros registros. Para verificar un registro de nacimiento, el Seguro Social tendrá que comunicarse con la oficina que lo emitió.

NOTA: Para propósitos de Seguro Social, “nacido en los Estados Unidos” significa una persona nacida en los 50 estados, el Distrito de Columbia, Samoa Americana, Guam, las Islas Marianas del Norte, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Límites de tarjetas de reemplazo

Usted puede reemplazar su tarjeta de Seguro Social si se le pierde o se la roban. Usted está limitado a tres tarjetas de reemplazo en un año y 10 durante su vida. Es posible que cambios de nombres legales y cambios de estado inmigratorio no cuenten hacia estos límites. Además, es posible que usted no sea afectado por estos límites si puede probar que necesita la tarjeta para prevenir una dificultad económica significativa.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones, visite nuestro sitio de Internet en www.segurosocial.gov/espanol o llame a nuestro número gratis al 1-800-772-1213. (Si es sordo o tiene problemas de audición, marque nuestro número TTY, 1-800-325-0778.) Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes, desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.

Proveemos servicio de intérprete gratis para ayudarle con sus trámites de Seguro Social. Estos servicios están disponibles tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Una vez se comunique con nuestro número gratis, 1-800-772-1213, oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante.

Todas nuestras llamadas telefónicas son confidenciales. Como también queremos ofrecerle un servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo representante escuche algunas llamadas.